

# **PROTOCOLOS INTERNOS DE ACTUACIÓN 2018**



## **PROTOCOLO DE ABORDAJE EN CASO DE SITUACIONES DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL SEVERA O DESCONTROL DE IMPULSOS DE UN ESTUDIANTE**

# **Protocolo de abordaje en caso de situaciones de desregulación emocional severa o descontrol de impulsos de un estudiante**

## **Fundamentación:**

Se elabora el presente documento como herramienta de resguardo de derechos de los distintos miembros de la comunidad educativa, con el objetivo de aunar criterios en torno a la respuesta que la institución ofrece ante situaciones de esta naturaleza. La escuela en su calidad de garante de derechos, tiene el deber de contar con procedimientos que avalen el derecho a aprender de todos los estudiantes, y que avalen la seguridad de todos los integrantes de la comunidad educativa.

## **Definición:**

Se define como episodio de desregulación emocional o descontrol de impulsos aquel en que el estudiante evidencia, a pesar de los intentos de los adultos, no poder controlar sus emociones, generando un daño a la convivencia escolar donde puede haber presencia de:

- Daño físico a otros estudiantes causado por golpes directos o mediante objetos.
- Daño físico a adultos integrantes de la comunidad, causado por golpes directos o mediante objetos.
- Daño psicológico asociado a lo anterior.
- Daño material en muebles e inmueble del establecimiento causado por golpes o mediante objetos.

El episodio para considerarse como tal debe además incluir las siguientes características:

- Poca receptividad del o la estudiante ante la intervención del adulto.
- Alta intensidad de las acciones descritas
- Duración prolongada, por lo que no se trata de una acción aislada.

## **Pasos a seguir:**

### **1° eje de intervención:**

#### **Docente de aula:**

- Docente de aula intervendrá ofreciendo contención mediante las siguientes estrategias.
  - Ofrecer ayuda al estudiante. Sugerir cambiar el foco de la actividad realizada previamente al episodio

- Invitar a salir momentáneamente del contexto donde se genera el episodio. Ej: salir a dar una vuelta por el patio.
- En situaciones donde la integridad del grupo mayoritario de estudiantes esté en riesgo, y además el estudiante no se muestre receptivo a abandonar el aula, el docente puede proceder retirando al resto del curso de la sala de clases, ya sea hacia el patio u otro espacio disponible.
- En caso de que las medidas anteriores no tengan resultado, procederá a llamar a un inspector, ya sea de forma directa o indirecta (a través de algún estudiante).

## **2° eje de intervención:**

### **Inspector:**

- El inspector intervendrá invitando al estudiante a salir del contexto donde se produce el suceso y trasladarse a un ambiente protegido (sala de inspectoría, patio, etc.).
  - En caso de que el estudiante no sea receptivo a la intervención de la figura de un inspector, este informará al área de convivencia escolar.

## **3° eje de intervención:**

### **Equipo de Convivencia Escolar:**

- El equipo de Convivencia Escolar intervendrá como tercer eje de intervención, pudiendo abordar la situación ya sea el Psicólogo, Orientadora o Inspector General.
  - La intervención del equipo de convivencia escolar irá orientada a promover la regulación emocional del estudiante, invitándolo nuevamente a salir del contexto donde se encuentra.
    - Si el estudiante no se muestra receptivo, se procederá a llamar al apoderado para que intervenga en la regulación emocional del estudiante.
    - Si se ha provocado un daño a terceros (estudiantes o adultos) o bien ha causado un daño material considerable, se procederá a la suspensión del resto de la jornada.
    - Si el estudiante, con la intervención del apoderado, logra regular sus impulsos y no se ha provocado un daño a terceros, podrá continuar normalmente en su

jornada. En caso de que el episodio se vuelva a repetir, deberá ser retirado inmediatamente.

**Nota:** en caso de que ningún integrante del equipo de convivencia escolar se encuentre disponible para intervenir la situación, se procederá inmediatamente a llamar al apoderado/a para su abordaje.